# アフターサービス

1.修理サービスを依頼される前に
修理を依頼される前に、本取扱説明書の「故障かなとおもったら」(p. 15～16) の点検表を参照して確認してください。

| ⚠注意 | |
|---|---|
| 分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。器具が破損し、やけど・けがをしたり漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 | |

2.保証書
この製品は保証書の内容にしたがって保証されておりますので、取付店またはお取付日などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みになり記載事項をご確認の上、大切に保管してください。

3.保証期間
保証期間はお取付日から1年間です。
保証期間内でも有料になることもありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

4.修理を依頼されるときお求めの取付店（または販売店）または東陶メンテナンス（株）（電話番号は裏表紙を参照ください）にご依頼ください。
【連絡していただきたい内容】
①ご住所、氏名、電話番号
②商品名
③品番
④ご購入日
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているか等）
⑥訪問ご希望日
なお、ご不明な点がございましたら、TOTOお客様相談室または東陶メンテナンス（株）電話番号は裏表紙を参照ください）にお問い合わせください。

【保証期間中は】
・修理に際しては、保証書をご提示してください。
・保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

【保証期間が過ぎているときは】
有料となりますが、修理によって使用できる商品については、お客様のご希望により修理させていただきます。

5.補修用部品の供給期間
この製品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性が大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。
なお、補修用部品のご購入については取付店（または販売店）またはTOTOパーツセンター（電話番号は裏表紙を参照ください）にお申し込みください。



# TOTO 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。表記期間中に故障が発生した場合は本書をご提示の上、お取付店または販売店に修理をご依頼ください。

| | | |
|---|---|---|
| お客様 | おなまえ　様 | |
| | おところ〒 | |
| お取付店／販売店 | 印<br>〒　電話　－ | |
| お取付日 | 年　月　日 | |

| | |
|---|---|
| 品番 | TEC1・TEC2<br>TEC3 |
| 保証期間 | お取付日から<br>1カ年 |

★お客様へ
この保証書をお受け取りになるときに、お取付年月日、お取付店、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉
1.取扱説明書、貼付けラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には表記の期間、無料修理いたします。
2.保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店又は販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
3.ご転居の場合は事前にお取付店又は販売店にご相談ください。
4.ご贈答品等で本書に記入してあるお取付店又は販売店に修理がご依頼できない場合には「取扱説明書」に記載のお客様相談室へご相談ください。
5.保証期間内でも、次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
（ロ）施工上の不注意・過失による故障及び損傷。
（ハ）お取付け後の移設等に起因する故障及び損傷。
（ニ）一般用途以外（例えば、家庭用商品の業務用での使用）に使用された場合の故障及び損傷。
（ホ）砂やごみかみによる不具合及びパッキン等消耗部品の損傷。
（ヘ）汚れやめっき部分のさびなど、通常の手入れ不足による不具合。
（ト）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス）、煙害や異常電圧、指定以外の使用電圧（電圧、周波数）等による故障及び損傷。
（チ）本書のご提示が無い場合。
（リ）本書にお客様名、お取付店または販売店名、お取付日の記入が無い場合。
6.本書は日本国内においてのみ有効です。
7.本書は再発行しませんので、紛失しないように大切に保存してください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室にお問い合わせください。

東陶機器株式会社
〒802-8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号　TEL 093 (951) 2111